

scia Systems GmbH

Referenzbericht | 2018



Die scia Systems GmbH ist Anbieter komplexer Plasma- und Ionenstrahlprozessanlagen für die ultra-präzise Oberflächenbearbeitung in der Mikroelektronik und Präzisionsoptikfertigung. Die Systeme können sowohl für die Massenproduktion als auch die Forschung und Entwicklung konfiguriert werden. Das 2013 gegründete Maschinenbau-Unternehmen mit Sitz in Chemnitz bietet das komplette Leistungsspektrum von der Entwicklung und Konstruktion über die Fertigung und Prozessanpassung der Systeme bis hin zum anschließenden Service. Rund 100 Mitarbeiter und das weltweite Vertriebs- und Servicenetzwerk des Unternehmens gewährleisten eine individuelle Kundenbetreuung.

Branche: Maschinenbau

Kunde seit: 2013, betreut von der K&W Informatik GmbH

Anwender: 50

Produkte: Vakuumprozesssysteme zur ultra-präzisen Oberflächenbearbeitung mittels Plasma- und Ionenstrahltechnologien

Lösung: Umfassende Unternehmenslösung Steps Business Solution



Komplexe Kundenanforderungen komfortabel & sicher lösen

AUSGANGSLAGE

Als international tätiger Maschinenbauer fertigt die scia Systems GmbH Anlagen für Mikroelektronik-Unternehmen und Präzisionsoptikfertiger. Der modulare Aufbau der Anlagen ermöglicht sehr individuelle Lösungen wie beispielsweise eine Kombination mehrerer Vakuumprozesskammern in kundenspezifische Cluster- oder Durchlaufsysteme. Somit ist jedes System von scia Systems eine Einzelanfertigung. Die rund 50 Projekte pro Jahr, die der Fertiger bearbeitet, haben daher einen hohen Komplexitätsgrad. Das Chemnitzer Unternehmen bearbeitet pro Jahr rund 550 Angebote und 450 Aufträge. Zu den Aufträgen gehören kleinere Service-Aufträge, Nachrüstungen oder auch komplette Anlagen. Mit der Unternehmensgründung in 2013 hat sich der Maschinenbauer direkt für die CRM- & ERP-Komplettlösung Steps Business Solution entschieden.

ÜBER DIE K&W INFORMATIK GMBH

Die K&W Informatik GmbH ist mit mehr als 80 Mitarbeitern auf die Planung, Erstellung, und den Service von IT-Infrastruktur und ERP-Lösungen spezialisiert. Für die betriebswirtschaftliche Softwarelösung von Step Ahead sprechen dabei die enormen Möglichkeiten der Anpassung an die jeweiligen Kundenprozesse. Weitere Kernbereiche des Unternehmens sind: Software-Entwicklung, Grafik- und Webdesign, Output/Print-Consulting, DATEV Systembetreuung, IT-Security, Mobility Solution sowie Cloud Computing.

ZIELSETZUNG

Gesucht war ein ERP-System, das flexibel auf die Anforderungen des Anlagenbauers passt und die hohe Varianz der Projekte abbilden und steuern kann. Wichtig war scia Systems, dass die Software zwar gewisse Grenzen und Abläufe vorgibt, aber gleichzeitig die Möglichkeiten eröffnet, eigene Strukturen abzubilden. Wichtig war die einfache Bedienbarkeit, um möglichst schnell mit der Software zu arbeiten und mit der Zeit weiter in die Tiefe zu gehen.

„Die neue Steps.Produktion ist deutlich komfortabler und liefert uns in völlig zufriedenstellendem Maße Möglichkeiten, um unsere Abläufe in der Produktion weiter zu optimieren und automatisieren. So können wir es schaffen, unser Ziel zu erreichen und 75% unserer Prozesse vollständig zu digitalisieren.“

Dipl.-Inf. Peter Burkhardt,

Software Development scia Systems GmbH

BESONDERHEITEN

Da die scia Systems GmbH direkt mit Unternehmensgründung mit der umfassenden Unternehmenslösung gearbeitet hat, mussten keine Datenbestände übernommen werden oder Abläufe neu definiert werden. Mit der Schulung von Key Usern ist das System mit dem Unternehmen gewachsen, sodass die Einführung nach 3 Monaten bereits beendet war.

ERGEBNIS

Seit 2013 ist die umfassende Unternehmenslösung bei scia Systems im Einsatz. In folgenden Bereichen arbeiten derzeit 50 Anwender:

- CRM: Kontaktmanagement (Lieferanten, Kunden, Mitarbeiter)
- Vertrieb: Verkaufschancenmanagement mit Opportunitäten
- Logistik: Artikel, Lagerbuchungen, Inventur
- Verkauf: Angebote, Aufträge, Rechnungen, Lieferschein
- Einkauf: Bestellwesen, Wareneingänge, Retourenabwicklung
- Buchhaltung: DATEV-Anbindung
- Produktion: Projektabwicklung, Produktionsplanung
- Service: Service-Aufträge
- Projektmanagement: Projekte anlegen und steuern
- Aufgaben- und Tätigkeitserfassung

AUSBLICK

Die scia Systems GmbH arbeitet intensiv an der vollständigen Digitalisierung ihrer Unternehmensprozesse. Ziel ist es, vor allem die Produktionsabläufe umfassend abzubilden, um mindestens 75% ihrer Prozesse zu digitalisieren. Zu den nächsten Schritten gehört dabei die fortlaufende Optimierung der internen Abläufe sowie die Integration von cad- oder Elektroplanungsdaten, um die Stücklistenherstellung zu automatisieren. Außerdem soll der Einkauf mithilfe der automatischen Bedarfsermittlung weiter optimiert werden.

ERFOLGE & VERBESSERUNG

- 50-60% digitalisierte Unternehmensprozesse
- Verbesserte Automation in den Produktionsprozessen
- Vollständige, digitale Erzeugung sämtlicher Belege (Rechnungen, Lieferscheine, etc.)
- Erhöhte Komptabilität zwischen Buchhaltung und Finanzberater durch DATEV-Anbindung
- Verbesserte Nachverfolgbarkeit der Systemkomponenten
- Erhöhte Transparenz in Unternehmensabläufen